



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСАР
РОСЭКСИМБАНК

ПРИКАЗ

24.06.2021 № 94/РЭЦ

**Об утверждении новой редакции
Политики обработки и защиты
персональных данных
в АО «Российский экспортный
центр»**

Во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативных документов ФСТЭК России и ФСБ России по информационной безопасности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую новую редакцию Политики обработки и защиты персональных данных в АО «Российский экспортный центр» (далее – Политика).
2. Вице-президенту по управлению персоналом Витчак Е.Л. включить Политику в перечень документов, обязательных для ознакомления при приеме на работу, и обеспечить ознакомление с Политикой всех работников АО «Российский экспортный центр».
3. Признать утратившим силу приказ АО «Российский экспортный центр» от 07.09.2020 № 184.
4. Вице-президенту по безопасности Костерову М.Е. обеспечить размещение Политики на интернет-сайте АО «Российский экспортный центр».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

В.О. Никишина

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Российский экспортный центр»
от «24» июня 2021 г. № 94/РЭЦ

ПОЛИТИКА
обработки и защиты персональных данных

Москва
2021

Содержание

1 Общие положения	3
2 Перечень терминов и определений	5
3 Принципы обработки персональных данных	8
4 Порядок и условия обработки персональных данных	9
5 Порядок и условия обработки персональных данных в ИС «Одно окно»	11
6 Права и обязанности субъектов персональных данных	14
7 Порядок осуществления прав субъектов персональных данных	14
8 Ограничения прав субъектов ПДн	16
9 Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке	17
10 Обеспечение технической защиты ПДн	17

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику акционерного общества «Российский экспортный центр» (далее – АО «РЭЦ») в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) в общем порядке обработки ПДн АО «РЭЦ», а также в федеральной государственной автоматизированной информационной системе «Одно окно», обеспечивающей взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с субъектами международной торговли, органами государственной власти Российской Федерации, иными государственными органами, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования субъектами международной торговли, органами государственной власти Российской Федерации, иными государственными органами, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, содержащихся в этой системе документов и информации для осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, осуществления государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности (далее – ИС «Одно окно»).

1.2 Настоящая Политика разработана согласно действующему законодательству Российской Федерации о ПДн:

- Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), который устанавливает основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;

- постановлению Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- постановлению Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.3 Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации в АО «РЭЦ», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

1.4 Настоящая Политика подлежит пересмотру и, в случае необходимости, актуализации при изменениях в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

1.5 Обработка ПДн осуществляется на основании настоящей Политики, согласия Субъекта ПДн, действующего законодательства Российской Федерации о ПДн.

1.6. В случае обработки ПДн в ИС «Одно окно» обработка осуществляется в том числе на основании Пользовательского соглашения об использовании федеральной государственной автоматизированной информационной системы «Одно окно».

2 Перечень терминов и определений

Сокращение/термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
АО «РЭЦ»	Акционерное общество «Российский экспортный центр», зарегистрированное по адресу: 123610, Москва, Краснопресненская наб., дом 12
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Защита информации от несанкционированного доступа или воздействия	Деятельность, направленная на предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа к информации (или воздействия на информацию)
ИБ	Информационная безопасность
Информационная безопасность	Обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации
Информация	Сведения, данные, в том числе документы, файлы, графики и базы данных, учетные и информационные программы, хранящиеся как на бумажных, так и на электронных носителях
ИС «Одно окно»	Федеральная государственная автоматизированная информационная система «Одно окно», обеспечивающая взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с субъектами международной торговли, органами государственной власти Российской Федерации, иными государственными органами, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования субъектами международной торговли, органами государственной власти Российской Федерации, иными государственными органами, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, содержащихся в этой системе документов и информации для осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, осуществления государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности
Конфиденциальность информации	Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать данную информацию третьим лицам без согласия ее обладателя
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить

Сокращение/термин	Определение
	принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Оператор персональных данных	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
ПДн	Персональные данные
Пользователь ИС «Одно окно»	Юридические лица, физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, субъекты международной торговли, органы государственной власти Российской Федерации, иные государственные органы, органы и агенты валютного контроля, принявшие условия Пользовательского соглашения об использовании федеральной государственной автоматизированной информационной системы «Одно окно»
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Система	ИС «Одно окно», оператором которой является АО «РЭЦ»
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

Сокращение/термин	Определение
ФЗ «О персональных данных»	Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»
Эксплуатационный персонал	ИТ-специалисты разных сфер деятельности, обеспечивающие функционирование программно-технических средств

3 Принципы обработки персональных данных

3.1 Обработка ПДн осуществляется на основании следующих принципов:

- 1) обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- 2) обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3) обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- 4) не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 5) содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 6) при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн и их достаточность (в случае необходимости) и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- 7) хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- 8) обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных».

4 Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. АО «РЭЦ» осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2. Конкретный перечень целей и способов обработки ПДн, разрешенных действий с ПДн, перечень категорий и видов обрабатываемых ПДн устанавливаются в соответствии с полученным от субъекта ПДн согласием и/или в соответствии с иными основаниями для обработки ПДн, предусмотренными ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.3. Согласие субъекта ПДн на их обработку может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его ПДн в письменной форме.

4.4. АО «РЭЦ» осуществляет взаимодействие с третьими лицами в рамках достижения целей обработки ПДн.

4.4. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу АО «РЭЦ» заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных». При этом АО «РЭЦ» в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению АО «РЭЦ», соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

4.5. В случаях, когда АО «РЭЦ» поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет АО «РЭЦ». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению АО «РЭЦ», несет ответственность перед АО «РЭЦ».

4.6. АО «РЭЦ» осуществляет обработку персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе.

4.7. Передача (предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПДн.

4.8. По мотивированному запросу для выполнения возложенных законодательством на АО «РЭЦ» функций и полномочий ПДн субъекта без его согласия могут быть переданы:

- 1) в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- 2) органы федеральной службы безопасности;
- 3) органы прокуратуры;
- 4) органы полиции;

5) иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.9. АО «РЭЦ» уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки АО «РЭЦ» его ПДн;
- ПДн получены АО «РЭЦ» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, или на основании федерального закона;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- АО «РЭЦ» осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн.

4.10. АО «РЭЦ» принимает следующие меры, направленные на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных»:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- 2) назначение ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- 3) применение предусмотренных соответствующими нормативными правовыми актами правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ»;
- 4) проведение периодических проверок условий обработки ПДн в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн установленным требованиям АО «РЭЦ»;
- 5) ознакомление работников АО «РЭЦ», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- 6) обеспечение нахождения на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;
- 7) реализация мер физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.

4.11. Условием прекращения обработки ПДн могут являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5 Порядок и условия обработки персональных данных в ИС «Одно окно»

5.1 АО «РЭЦ» осуществляет в качестве оператора и/или по поручению Пользователя ИС «Одно окно» обработку ПДн в ИС «Одно окно» с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.

5.2 В рамках использования ИС «Одно окно» обрабатываются ПДн физических лиц на основании согласия таких лиц на обработку своих ПДн, предоставленного АО «РЭЦ» в ИС «Одно окно», и/или по поручению Пользователя ИС «Одно окно» в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об использовании федеральной государственной автоматизированной информационной системы «Одно окно» на приведенных в настоящем разделе условиях.

5.3 В момент предоставления согласия на обработку ПДн физическое лицо подтверждает, что является полностью дееспособным и передает АО «РЭЦ» свои ПДн свободно, без принуждения, своей волей и в своем интересе.

5.4 Целью обработки ПДн являются:

- 1) предоставление АО «РЭЦ» Пользователю ИС «Одно окно» возможности использования ИС «Одно окно», а также предоставляемых с использованием ИС «Одно окно» сервисов, в том числе при взаимодействии Пользователя ИС «Одно окно» с АО «РЭЦ», подключенного к ИС «Одно окно», но не зарегистрированного в качестве Пользователя ИС «Одно окно» органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, а также между собой в электронной форме с использованием ИС «Одно окно»;
- 2) обеспечение обработки документов и сведений, получаемых с использованием ИС «Одно окно» от Пользователя ИС «Одно окно» и иных организаций;
- 3) сбор статистики, мониторинг и оценка деятельности Пользователя ИС «Одно окно»;
- 4) поиск и формирование предложений для Пользователя ИС «Одно окно», связанных с осуществлением им внешнеэкономической деятельности;
- 5) установление и поддержание связи с Пользователем ИС «Одно окно», в том числе предоставление консультаций и разъяснений по вопросам работы ИС «Одно окно», направление ответов на запросы Пользователя ИС «Одно окно», информирование Пользователя ИС «Одно окно» о доступности нового функционала, выпуск обновлений ИС «Одно окно», прочих новостей АО «РЭЦ» и/или ИС «Одно окно»;

6) обеспечение работоспособности и безопасности ИС «Одно окно» (в целях предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также расследования таких случаев).

5.5 Перечень ПДн, которые могут обрабатываться в ИС «Одно окно» на основании согласия физического лица или по поручению Пользователя ИС «Одно окно», предоставленному АО «РЭЦ» в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об использовании федеральной государственной автоматизированной информационной системы «Одно окно»:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) паспортные данные;
- 3) ИНН;
- 4) СНИЛС;
- 5) номер телефона;
- 6) адрес электронной почты (e-mail);
- 7) место работы;
- 8) должность, структурное подразделение;
- 9) адрес регистрации физического лица;
- 10) сведения об образовании и повышении квалификации;
- 11) иная информация, обрабатываемая АО «РЭЦ» (IP-адрес; вид операционной системы;

тип браузера; географическое положение; поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сведения об использовании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайта <https://myexport.exportcenter.ru/> (в том числе сведения о посещенных страницах, переходе с других ресурсов); информация, автоматически получаемая при доступе к сайту <https://myexport.exportcenter.ru/>; технические, функциональные и иные cookies; сведения о направленных запросах, отзывах и вопросах), а также информация, полученная в результате действий Пользователя ИС «Одно окно».

5.6 Полученные в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 настоящей Политики, ПДн могут быть переданы (предоставление, доступ), в том числе в порядке трансграничной передачи в любую страну мира, в указанных в пункте 5.4 настоящей Политики целях следующим категориям юридических лиц:

1) организациям из группы лиц, к которой принадлежит АО «РЭЦ»: АО «ЭКСАР» (ОГРН: 1117746811566), АО РОСЭКСИМБАНК (ОГРН: 1027739109133), АНО ДПО «Школа экспорта акционерного общества «Российский экспортный центр» (ОГРН: 1167700060890);

2) центрам поддержки экспорта субъектов Российской Федерации, созданных и функционирующих в соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России от 25.09.2019 № 594;

- 3) Пользователю ИС «Одно окно»;
- 4) третьим лицам, в случае если предоставление ПДн таким лицам необходимо для достижения целей, указанных в пункте 5.4 настоящей Политики.

5.7 Персональные данные не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением лиц, предусмотренных в настоящей Политике, а также лиц, передача которым является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8 Срок обработки ПДн — до достижения целей обработки ПДн и окончания срока исполнения требований, определенных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо до момента получения от физического лица соответствующего письменного заявления об отзыве согласия на обработку его ПДн.

Физическое лицо вправе отозвать ранее предоставленное согласие об обработке его ПДн путем направления на имя генерального директора АО «РЭЦ» письменного заявления на бумажном носителе заказным письмом, направленным по адресу: 123610, Москва, Краснопресненская наб., д. 12.

Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения АО «РЭЦ» соответствующего заказного письма, содержащего заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

5.9 Заявление, предусмотренное пунктом 5.9 настоящей Политики, должно содержать следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность физического лица, данные которого обрабатываются АО «РЭЦ»;
- 2) сведения, подтверждающие факт обработки ПДн АО «РЭЦ»;
- 3) подпись физического лица (его представителя).

5.10 АО «РЭЦ» уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- 1) субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки АО «РЭЦ» его ПДн;
- 2) ПДн получены АО «РЭЦ» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, или на основании федерального закона;
- 3) ПДн разрешены физическим лицом — субъектом ПДн к распространению или получены из общедоступного источника;
- 4) АО «РЭЦ» осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- 5) в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6 Права и обязанности субъектов персональных данных

В соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» субъект ПДн имеет право:

1) получить сведения, касающиеся обработки ПДн АО «РЭЦ», а именно:

о подтверждении факта обработки ПДн АО «РЭЦ»;

правовых основаниях и цели обработки ПДн АО «РЭЦ»;

применяемых АО «РЭЦ» способах обработки ПДн;

наименовании и месте нахождения АО «РЭЦ», сведениях о лицах (за исключением работников АО «РЭЦ»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с АО «РЭЦ» или на основании федерального закона;

обрабатываемых ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных»;

сроках обработки ПДн, в том числе сроках их хранения;

порядке осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименовании или фамилии, имени, отчестве и адресе лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению АО «РЭЦ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2) потребовать от АО «РЭЦ» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных законом случаях.

Если субъект ПДн считает, что АО «РЭЦ» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие АО «РЭЦ» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

7 Порядок осуществления прав субъектов персональных данных

7.1 Субъект ПДн может реализовать свои права путем направления письменного запроса АО «РЭЦ» по адресу: 123610, Москва, Краснопресненская наб., д. 12.

В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие факт обработки ПДн АО «РЭЦ»;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

7.2 Субъект ПДн имеет право на получение сведений, касающихся обработки его ПДн АО «РЭЦ».

АО «РЭЦ» безвозмездно предоставляет запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя, либо дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к АО «РЭЦ» или направить ему повторный запрос для получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения, если более короткий срок не установлен ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

7.3 Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку ПДн в случаях, если обработка осуществляется на основании согласия.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн АО «РЭЦ» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки и, в случае если сохранение ПДн более не требуется для обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между АО «РЭЦ» и субъектом ПДн, либо если АО «РЭЦ» не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока АО «РЭЦ» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок, составляющий не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.4 Субъект ПДн или его представитель имеет право требовать уточнить/уничтожить его ПДн, обрабатываемые АО «РЭЦ», если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. К требованию должны быть приложены документы, подтверждающие этот факт.

АО «РЭЦ» организует проверку по требованию, при необходимости блокируя соответствующую часть обрабатываемых ПДн на время проведения проверки.

В случае подтверждения факта неточности ПДн АО «РЭЦ», на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн или его представителем, уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «РЭЦ») в течение семи рабочих дней со дня поступления требования.

При выявлении неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой АО «РЭЦ» или лицом, действующим по поручению, АО «РЭЦ» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления требования, прекращает неправомерную обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению АО «РЭЦ». В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, АО «РЭЦ» в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты поступления требования субъекта ПДн или его представителя, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение.

АО «РЭЦ» уведомляет субъекта ПДн или его представителя о результатах проверки и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

7.5 Субъект ПДн имеет право направить возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

АО «РЭЦ» рассматривает возражение и в срок, не превышающий тридцать рабочих дней с момента поступления возражения, формирует и направляет субъекту ПДн ответ с результатами рассмотрения возражения.

8 Ограничения прав субъектов ПДн

8.1 Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.

8.2 В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

8.3 Субъект ПДн вправе направить АО «РЭЦ» повторный запрос для получения сведений, касающихся обработки ПДн, а также для ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 8.2, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были

предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.4 АО «РЭЦ» вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 8.2 и 8.3.

9 Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

9.1 В АО «РЭЦ» приняты правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2 Безопасность ПДн в АО «РЭЦ» обеспечивается, в частности:

- определением угроз безопасности информации при ее обработке в АО «РЭЦ»;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ», необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средства защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем, обрабатывающих ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в АО «РЭЦ», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности Системы.

10 Обеспечение технической защиты ПДн

10.1 Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» осуществляется на всех стадиях жизненного цикла Системы и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн

в АО «РЭЦ», минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и нормальному функционированию Системы в случае реализации угроз.

10.2 В целях защиты ПДн от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в АО «РЭЦ», включают:

1) определение уровней защищенности ПДн в АО «РЭЦ» на основании постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2) выявление и закрытие технических каналов утечки ПДн на основании анализа и актуализации Модели угроз и модели нарушителя безопасности информации;

3) выбор и реализацию организационных и технических методов и способов защиты информации в зависимости от уровня защищенности ПДн в АО «РЭЦ» с учетом особенностей инфраструктуры и с учетом актуальных угроз безопасности информации в АО «РЭЦ»;

4) установку, настройку и применение соответствующих программных, аппаратных и программно-аппаратных средств защиты информации;

5) разработку дополнений к трудовым договорам (или должностных инструкций) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» для персонала, задействованного в эксплуатации информационных систем АО «РЭЦ».

10.3 Защита ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий осуществляется в АО «РЭЦ» следующими методами и способами:

– введение разрешительной системы допуска пользователей (эксплуатационного персонала) к информационным ресурсам (включая ПДн) Системы и связанным с ее использованием работам, документам;

– ограничение доступа пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители информации, содержащие ПДн;

– разграничение доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам (включая ПДн), программным средствам обработки (передачи) и защиты ПДн, используемых в АО «РЭЦ»;

– регистрация действий пользователей и эксплуатационного персонала информационных систем АО «РЭЦ», мониторинг попыток несанкционированного доступа;

– учет и хранение съемных носителей информации с ПДн и их обращение, исключаящее хищение, подмену и уничтожение;

– резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей ПДн;

- использование защищенных каналов связи, используемых для передачи ПДн;
- размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн, в пределах контролируемой территории;
- периодический анализ защищенности Системы, предполагающий применение специализированных программных средств (сканеров безопасности);
- предотвращение внедрения в Систему вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- регистрация событий и мониторинг процессов обработки информации;
- контроль целостности программных средств.

10.4 При организации взаимодействия Системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена (сетями связи общего пользования) наряду с указанными методами и способами применяются следующие дополнительные методы и способы защиты ПДн от несанкционированного доступа:

- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов;
- обнаружение вторжений в Систему, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- защита ПДн при их передаче по каналам связи;
- использование средств антивирусной защиты;
- централизованное управление системой защиты ПДн.

10.5 Периодически производится проверка электронных журналов безопасности, в которых регистрируются события безопасности.

10.6 В АО «РЭЦ» также могут разрабатываться и применяться другие методы защиты информации от несанкционированного доступа, обеспечивающие нейтрализацию угроз безопасности ПДн.